

**PERAN HUMAS PEMERINTAH KOTA PEKANBARU DALAM  
MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA PUBLIC INTERNAL**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Komunikasi  
(S.Ikom)**



**DISUSUN OLEH :**

**VINA WAHYUNI**  
**NIM: 11043202012**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN SYARIF KASIM  
RIAU 2014**



UIN SUSKARIAL

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebarto No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 26293 PO.Box.1004 Telp. 0761-562223  
Fax. 0761-562052 Web: www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN

Skripsi ini berjudul " Peran Humas Pemerintah Kota Pekanbaru dalam Memberikan Informasi Kepada Public Internal " yang ditulis oleh:

Nama : Vina Wahyuni  
NIM : 11043202012  
Jurusan : Ilmu Komunikasi

Telah di Munaqosahkan dalam sidang panitia ujian Sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada:

Hari : Kamis  
Tanggal : 03 April 2014

Sehingga skripsi ini dapat diterima oleh Fakultas Dakwah dan Komunikasi sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.IKom) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SUSKA Riau.

Pekanbaru, 11 April 2014

Dekan

Dr. Yasri Yazid, MIS

NIP. 19720429 200501 1 004

Panitia Sidang Munaqasah

Ketua

Darulman, M.Ag

19700813 199703 1 001

Drs. H. Zabri M. Ali, MM

19540212 198103 1 011

Penguji I

Dr. Masduki, M. Ag

19710612 199803 1003

Penguji II

Listiawati Susanti, M.A

19720712 200003 2 003

## ABSTRAK

JUDUL PENELITIAN : PERAN HUMAS PEMERINTAH KOTA PEKANBARU DALAM  
MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA PUBLIK INTERNAL

NAMA : VINA WAHYUNI

NIM : 11043201012

---

Pemerintah Kota Pekanbaru Memerlukan Peran Humas atau Public Relations Karena Humas harus siap memberikan dan menciptakan saling pengertian diantara publik yang terkait di dalamnya. Tujuan Humas Pemerintah Kota pekanbaru dalam memberikan informasi kepada Publik Internal Suatu Upaya perluasan kebijakan program Pemerintah Kota Pekanbaru kepada Publik Internal. Dengan adanya kegiatan tersebut diharapkan terpeliharanya komunikasi Internal di lingkungan Humas Pemerintah Kota Pekanbaru.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Peranan Humas Pemerintah Kota Pekanbaru dalam Memberikan Informasi Kepada Publik Internal. Penelitian ini dilakukan menggunakan metode deskriptif kualitatif bertujuan untuk menjelaskan fenomena dengan pengumpulan data sedalam-dalamnya.

Humas Pemerintah Kota Pekanbaru dalam memberikan informasi kepada Public Internal senantiasa berdasarkan kegiatan-kegiatan Pemerintah yang akan di Publikasikan kepada Publik Internal, dengan kata lain apa yang menjadi program Pemerintah dalam mewujudkan VISI dan MISI Pemerintah Kota Pekanbaru. Peran Humas Pemerintah Kota Pekanbaru dalam memberikan Informasi kepada Publik Internal Yaitu Humas membantu untuk mencari solusi dalam penyelesaian masalah, Humas bertindak sebagai komunikator atau mediator untuk membantu pihak manajemen dalam hal mendengar atau apa yang diinginkan dan diharapkan oleh publik internal pemerintah Kota Pekanbaru.

Terselenggaranya cita-cita pembangunan yang di programkan dan terciptanya hubungan komunikasi yang baik antara Pemerintah dan Publik Internal Pemerintah, menjadi tanggung jawab humas untuk menyebarluaskan informasinya. Peran Humas Pemerintah Kota Pekanbaru dalam memberikan informasi kepada Publik Internal tidak terlepas dari dukungan Media, Sarana Dan prasarana yang dimiliki humas.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kepada Allah SWT yang telah memberikan taufik dan hidayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Shalawat beserta salam penulis ucapkan kepada junjungan alam Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia ke alam yang penuh cahaya keimanan dan ilmu pengetahuan.

Skripsi dengan judul **“Peran Humas Pemerintah Kota Pekanbaru Dalam Memberikan Informasi Kepada Public Internal”**, merupakan hasil karya ilmiah yang ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapatkan dukungan dalam berbagai bentuk dari segenap keluarga khususnya ayah (Tismal) dan ibu (Efnita), yang selalu memotivasi penulis baik dari segi moril maupun materil. Terima kasih atas semangat dan pengorbanan yang penulis terima selama ini. Untuk Abang dan Kakak Roni, Mona dan Adik-adik Laras, Fajar, Fahrel yang senantiasa menjadi tempat penulis bercanda tawa melupakan sejenak kepenatan saat penyelesaian skripsi ini. Kemudian penulis menyampaikan terima kasih dari berbagai pihak yang telah banyak membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan dengan penuh hormat ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof Dr HM Nazir Karim ,selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta seluruh stafnya.
2. Bapak Dr Yasril Yazid, MIS, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr Nurdin Abdul Halim MA, Dosen Kapita Selekt, yang telah memberikan saran kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Firdaus El Hadi, S.Sos, M.Soc,SC, Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Suska Riau.
5. Bapak Musfialdy, M.Si, selaku Penasehat Akademik.
6. Bapak Drs. H. Abdul Rachman, M.Si dan Bapak Azni M.Ag, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, dan nasehat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen, yang telah memberi bekal ilmu yang tidak ternilai harganya selama perkuliahan di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.
8. Seluruh pegawai Akademik Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.
9. Bapak Drs.H.Azharisman Rozie, M.Si Selaku kepala bagian Humas Pemerintah Kota Pekanbaru yang telah memberi izin dan kemudahan dalam pelaksanaan penelitian ini dan Kepada seluruh Pegawai Humas Pemerintah Kota Pekanbaru .

10. Untuk Keluarga besarku yang memberi semangat selalu dan dorongan untuk tetap semangat dan berusaha dalam melakukan segala hal terutama dalam menyelesaikan studiku.
11. Terimakasih kepada sahabat yang telah memberikan semangat dan motivasi Suci, Ayufi, Fitri.
12. Sahabat dan Teman-teman yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini terima kasih atas bantuan,doa dan semangatnya special kepada Tilla Rahma Yesa, Indah, Tika, Ayu, Sinta, Kak Ocy, Fuji, Ilda, Sandi, Ewen, Yuga,Yanti, kak Ucup, Rasyid, Eric, Tyson, kak Ayu mistia dewi, Edo alyci .
13. Ilmu Komunikasi angkatan 2010, Kelas Komukasi B 2010, Publik Relations B 2010, Senior yang memberikan motivasi juga junior yang memberikan dukungan. dan seluruhnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
14. Saudara-saudaraku di LPM *Gagasan*,Bang Ari,Bang Riki,Melba FF, Syawal, Bang Riyan,Bang Amin, yang telah berbagi ilmu dan pengalaman seputar jurnalistik dan wejangan agar penulis menggesa Skripsi. Serta teman dan adik-adik di *Gagasan*: Gilang, Apoy, Havis, Alex, Wilna, Iis,yuli,Lestari, Saan, Desi, Afriadi, Ipul, dan semua yang tidak bisa disebutkan satu persatu, *Lanjutkan Perjuangan!”*
15. Buat seseorang yang membuat penulis menjadi termotivasi dan lebih semangat dalam menyelesaikan skripsi ini, kamu membuat saya selalu bersabar.

16. Ibuk dan Teman Kos yang Seperjuangan dan selalu berbagi canda tawa, Nenek, kak Winda, kak nia kak Eka, Lela, Kak Liza, Arfah, Yusni, Ines, Lisa, Eren, Iyas, Uul, Ulan, Feby, Indah.
17. Kepada semua pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini, Rencana kita memang ada tetapi rencana Allah SWT yang lebih baik, segala sesuatu yang terjadi pasti yang terbaik, Sabar adalah mutiara kehidupan semakin bersabar semakin berkilau mutiaranya.

Akhirnya, semoga segala amal jariah dibalas dengan balasan yang berlipat ganda oleh Allah SWT. *Amin amin ya robbal 'alamin.*

Pekanbaru, 20 Maret 2014

**Penulis**

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
BAB I.PENDAHULUAN.....	1
a. Latar Belakang.....	1
b. Alasan Pemilihan Judul .....	6
c. Penegasan Istilah .....	7
d. Permasalahan .....	8
e. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
f. Kerangka Teoritis .....	10
g. Konsep Operasional.....	24
h. Metode penelitian .....	26
i. Sistematika penulisan.....	28
BAB II.GAMBARAN UMUM TENTANG LOKASI PENELITIAN.....	31
BAB III. PENYAJIAN DATA .....	43
BAB IV.ANALISA DATA.....	60
BAB V.KESIMPULAN .....	75
a. Kesimpulan .....	75
b. Saran .....	76
DAFTAR PUSTAKA	